



Insurance & Takaful

Borang PDPA Untuk Pelanggan-Pelanggan Individu

Sila lengkapkan dengan HURUF BESAR

Nama: _____

No KP: _____

No Polisi/Sijil : _____

Sila nyatakan jenis polisi/sijil :

**Insurans
Hayat**

**Insurans
Am**

**Takaful
Keluarga**

**Takaful
Am**

Nota : Sila lengkapkan maklumat di atas bagi tujuan pemprosesan permohonan anda.

Untuk memproses permohonan ini dan selanjutnya meneruskan pelaksanaan perjanjian-perjanjian kontrak yang dimeterai antara anda dan Etiqa, kami mungkin perlu mendedahkan data peribadi anda kepada entiti-entiti lain dalam Etiqa dan pihak-pihak luar yang lain. Etiqa merujuk kepada Etiqa Insurance Berhad, Etiqa Takaful Berhad, Etiqa Life International (L) Ltd atau Etiqa Offshore Insurance (L) Ltd ("Etiqa"), termasuk cawangan-cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta juga anak-anak syarikat tempatan dan luar negara atau, mana-mana pihak yang berkaitan. Pihak luar yang kami dedahkan data peribadi anda mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada (1) badan-badan kerajaan dan kawal selia seperti Bank Negara Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti, (2) rakan-rakan niaga strategik kami seperti Kumpulan Maybank. Kumpulan Maybank merujuk kepada Malayan Banking Berhad termasuk cawangan-cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta juga anak-anak syarikat tempatan dan luar negara atau, mana-mana pihak yang berkaitan dan/ atau, (3) sebarang penyedia perkhidmatan, ejen atau kontraktor pihak ketiga yang dilantik oleh kami atau syarikat berkaitan, bersekutu atau gabungan untuk menyediakan produk/perkhidmatan yang berkaitan dengan perniagaan mereka; syarikat-syarikat insurans atau pengendali takaful, penaksir tuntutan pihak ketiga, perkhidmatan mengesan dan mencegah penipuan, syarikat-syarikat reinsurans atau retakaful dan pihak berkuasa; sebarang agensi rujukan kredit atau, dalam kes kemungkiran bayaran, sebarang agensi pemungut hutang; sebarang organisasi untuk penarafan kredit yang mengumpul maklumat mengenai latar belakang kredit, kejadian kemalangan, penerangan kecederaan dan amaun-amaun yang telah dibayar dan berkongsi maklumat tersebut dengan syarikat-syarikat insurans, pengendali takaful yang lain dan pihak yang berhak untuk mendapatkan maklumat tersebut; sebarang pemegang serah hak, penama dan (mana-mana pihak ketiga yang lain kepada hak atau perniagaan kami); sebarang pihak yang kami bertanggungjawab untuk membuat pendedahan di bawah syarat undang-undang, peraturan, perintah mahkamah, kod praktis atau panduan yang kami terikat dengannya, (secara kolektifnya, "Pihak-pihak Luar yang lain" adalah merujuk kepada (2) dan (3)). Pihak-pihak ini mungkin memperolehi, menyimpan, mengekalkan dan/atau memproses data peribadi anda di dalam atau di luar Malaysia.

Di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) 2010, kami dikehendaki memperolehi persetujuan anda dengan jelas apabila kami mengumpul dan memproses data peribadi sensitif anda. Kami mengumpul data peribadi sensitif anda untuk menilai permohonan anda dan untuk mentadbirkan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang anda telah meterai perjanjiannya dan untuk memberi tindak balas yang bersesuaian terhadap sebarang pertanyaan dan/atau aduan anda serta untuk menyelesaikan sebarang pertikaian.



Insurance & Takaful

Deklarasi

Dengan menandatangani borang ini, saya mengisytiharkan bahawa saya telah baca, fahami dan bersetuju dengan terma Notis Privasi Etiqa dan saya menyatakan persetujuan dan memberi kuasa kepada Etiqa dan mana-mana Pihak Luar yang lain untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memadam, mendedahkan, memindah, mentadbir dan memproses melalui mana-mana cara yang lain, semua data peribadi saya (termasuk data peribadi sensitif dan data peribadi pihak lain yang telah diberikan oleh saya (selepas ini dirujuk sebagai "Data Peribadi") yang telah diberikan samada pada ketika ini atau kemudian memperolehi dari semasa ke semasa bagi tujuan seperti yang disenaraikan di bawah. Saya bersetuju dan faham bahawa sekiranya saya tidak memberikan Data Peribadi seperti yang diminta, Etiqa tidak akan dapat menjalankan mana-mana tujuan seperti yang dinyatakan dibawah:

- Untuk meminta dan memperolehi kesemua maklumat dan data peribadi yang diperlukan bagi tujuan memproses permohonan ini dan semua tujuan-tujuan lain berkaitan dengan mana-mana produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Etiqa.
- Untuk memberi tindak balas yang bersesuaian terhadap sebarang pertanyaan dan/atau aduan anda serta untuk menyelesaikan sebarang pertikaian.
- Untuk memberi sokongan kepada Kumpulan Maybank berkenaan dengan proses dan prosedur yang berkaitan seperti menilai keberkesanan pemasaran, penyelidikan pasaran, analisis statistik dan pemodelan, membuat laporan, audit dan pengurusan risiko serta untuk mengelakkan sebarang penipuan dari semasa ke semasa.
- Untuk tujuan-tujuan lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan-peraturan yang berkaitan.

Dengan menandatangani borang ini, saya seterusnya mengesahkan bahawa kesemua data peribadi (termasuk data peribadi sensitif) yang saya telah berikan adalah semuanya benar, terkini dan tepat. Sekiranya terdapat apa-apa perubahan pada mana-mana data peribadi saya, saya akan memaklumkan kepada Etiqa dengan serta merta. Saya berhak untuk mengakses dan membetulkan data peribadi saya dan saya berhak menarik balik kebenaran saya pada bila-bila dengan melengkapkan Borang Permintaan Akses yang boleh diperolehi di kesemua cawangan-cawangan Etiqa atau melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan Etiqa dialian Etiqa Oneline 1-300 13 8888 atau menghubungi Etiqa melalui e-mel ke PDPA@etiqa.com.my. Saya memahami bahawa berdasarkan permintaan informasi-infromasi dari saya, Etiqa mungkin berhak mengenakan bayaran yang minima bagi pemrosesan permintaan akses data saya. Etiqa juga boleh mengambil langkah-langkah untuk mengesahkan identiti saya sebelum memenuhi permintaan akses data saya.

Melainkan ia menghalang Etiqa daripada menjalankan tanggungjawabnya kepada saya atau menentang tujuan saya memberi data peribadi saya kepada Etiqa, saya boleh menarik balik sebarang bahagian kebenaran ini dengan menyatakan kepada Etiqa secara bertulis.

Nota: Dari masa ke semasa, Etiqa berhak untuk mendedahkan data peribadi anda (termasuk data peribadi sensitif) kepada Pihak Luar yang lain bagi tujuan pemasaran dan promosi-promosi yang mungkin menarik minat anda. Untuk mendapatkan maklumat sedemikian, persetujuan anda diperlukan.

Sila tanda pada kotak berkenaan bagi deklarasi di bawah sekiranya anda bersetuju untuk memberikan kebenaran anda kepada Etiqa dan/atau Pihak Luar yang lain, atau tidak bersetuju untuk memberikan kebenaran kepada Etiqa dan/atau Pihak Luar yang lain.

- Ya, saya bersetuju untuk Etiqa dan/atau Pihak Luar yang lain memproses data peribadi saya untuk tujuan promosi dan pemasaran.
- Tidak, saya tidak bersetuju untuk Etiqa dan/atau Pihak Luar yang lain memproses data peribadi saya untuk tujuan promosi dan pemasaran.

Tandatangan : _____
Tarikh : _____